

Hay otra
forma

auna

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
902 50 22 11

En el centro de Atención al Cliente nuestros agentes atenderán las incidencias, solicitudes y sugerencias que Ud. pueda tener con respecto al servicio PLC.

XXX

MANUAL DE USUARIO NET PLC

Hay otra
forma

auna

MANUAL DE USUARIO NET PLC: índice de contenidos

La tecnología PLC (Powerline Communications) permite utilizar los cables eléctricos para la transmisión de voz y datos a alta velocidad.

Este manual de usuario tiene la misión de explicarle de forma breve y sencilla la utilización del servicio PLC y otras funcionalidades de las que va a poder disponer.

Las 5 secciones incluídas en este manual contienen la siguiente información:

1. Recomendaciones generales	4
2. Servicios PLC	5
3. Esquemas de conexión	6
4. Descripción de los equipos módem PLC:	7
4.1 Módem Mitsubishi	8
4.2 Módem Sumitono	9
5. Guía de resolución de incidencias básicas	10-11

1. Recomendaciones generales

No colocar obstáculos que dificulten la libre circulación de aire a través de los orificios de ventilación.

Es imprescindible conectar el módem, dispositivos y aparatos que requieran alimentación eléctrica siguiendo los esquemas de conexión facilitados.

Tener en cuenta la limitación de corriente existente en la base de enchufe suministrada (900W).

2. Servicios PLC

Con este servicio podrá navegar a alta velocidad las 24 horas del día (Always On). Podrá consultar la información que desee, descargar nuevo software, enviar y recibir correos, etc.

Con el servicio de acceso a Internet Ud. podrá disfrutar de las siguientes funcionalidades:

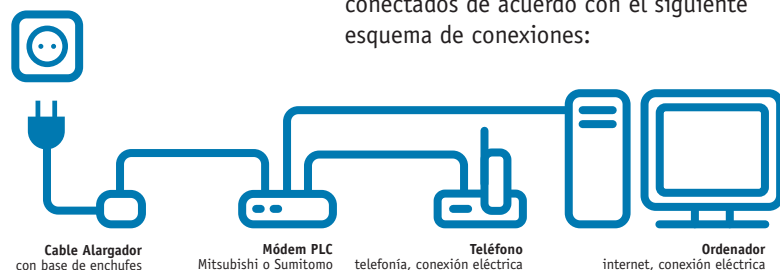
- **Acceso a Internet las 24 horas del día**
- **Velocidad de conexión según producto contratado**
- **2 cuentas de correo de 25Mb cada una**
- **25 Mb para tu web personal**

Para disfrutar de este servicio, el ordenador que utilice debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- **Procesador Pentium MMX o superior**
- **16 Mb de memoria RAM**
- **Puerto USB disponible o Slot PCI**
- **CD-ROM (recomendado)**
- **Windows 9x o NT 4.0 o superior**
- **Internet Explorer 4 o Netscape 4.1.**

3. Esquema de conexión

Para el correcto funcionamiento de su conexión PLC, los equipos deben estar conectados de acuerdo con el siguiente esquema de conexiones:



Conexión a Internet

La conexión del ordenador con el módem puede realizarse bien mediante cable USB o cable Ethernet.

Se recomienda en todos los casos la tarjeta Ethernet. Solamente se puede utilizar el puerto USB cuando se den TODOS los factores siguientes:

- Sistema Operativo: Windows 2000, Windows ME, Windows XP
- PC: Pentium III o Pentium IV

Conexión del teléfono

Para poder disfrutar de este servicio, el terminal telefónico debe estar conectado a la clavija "TELÉFONO" del módem por medio del cable tradicional de telefonía RJ11.

4. Descripción de los equipos PLC

El módem PLC es un dispositivo que acondiciona los datos (texto, imágenes, música, video y voz) para su transmisión a través de los cables eléctricos.

Este equipo le permitirá estar siempre conectado a Internet (Always On), estando diseñado para funcionar las 24 horas al día, no siendo necesaria su desconexión al finalizar cada sesión.

Puede tener el modelo Mitsubishi o el Sumitomo. Ambos ofrecen las mismas prestaciones.

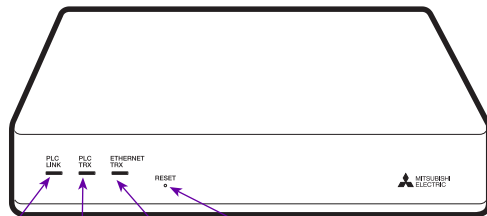
ADVERTENCIA: Si necesitase una base de enchufes, ésta deberá ser conectada al cable alargador que se suministra para tal efecto y no directamente al cable de alimentación.

ADVERTENCIA: Es aconsejable no utilizar ladrones o alargadores ajenos a los suministrados con el equipo.

4.1 Módem Mitsubishi

Para activar el módem es necesario enchufar directamente el cable de alimentación a la red eléctrica y a la clavija "Power Line" situada en la parte posterior del módem. **Es preferible que este módem esté en posición horizontal.**

VISTA FRONTAL



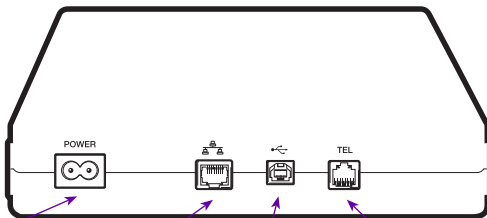
Led "LINK":
se ilumina cuando tiene conectividad PLC

Led "ETHERNET":
parpadea cuando está conectado por Ethernet o puerto USB

Led "PLC":
parpadea cuando está conectado por Ethernet o puerto USB

RESET:
pulsador de reseteado

VISTA TRASERA



Clavija "POWER LINE":
toma de alimentación (donde se conecta a la base filtrada)

Clavija "ETHERNET":
conexión por puerto Ethernet al ordenador

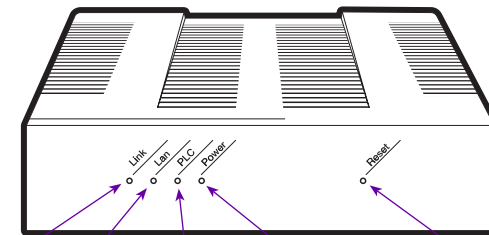
Clavija "USB":
conexión por puerto USB al ordenador

Clavija "TELÉFONO":
puerto para la conexión de un terminal telefónico convencional (RJ11)

4.2 Módem Sumitono

Para activar el módem es necesario enchufar directamente el cable de alimentación a la red eléctrica y a la clavija "Power Line" situada en la parte posterior del módem. **Es preferible tener este módem en posición vertical.**

VISTA FRONTAL



Led "LINK":
se ilumina cuando tiene conectividad PLC

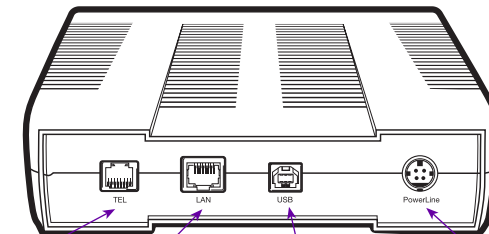
Led "ETHERNET":
parpadea cuando está conectado por Ethernet o puerto USB

Led "PLC":
parpadea cuando está conectado por Ethernet o puerto USB

Led "POWER":
se ilumina cuando el módem está conectado a la corriente

RESET:
pulsador de reseteado

VISTA TRASERA



Clavija "TELÉFONO":
puerto para la conexión de un terminal telefónico convencional (RJ11)

Clavija "ETHERNET":
conexión por puerto Ethernet al ordenador

Clavija "USB":
conexión por puerto USB al ordenador

Clavija "POWER LINE":
toma de alimentación (donde se conecta a la base filtrada)

5. telefonía: guía de resolución de incidencias básicas

El teléfono no tiene tono de marcado

Comprobación

1. Verifique que el terminal telefónico está bien conectado al módem según se indica en la descripción del equipo.

Solución

Si no lo está, conecte el cable del teléfono en la clavija TELÉFONO (de tipo RJ11) del módem, tal y como indican las fichas mencionadas.

2. Compruebe si está encendido el indicador "POWER" del módem Sumitono o está conectado el módem Mitsubishi.

Si no lo está revise la conexión entre el módem, su transformador y el enchufe eléctrico. Recuerde que entre la clavija procedente del transformador y el enchufe eléctrico no debe haber ningún ladrón ni base múltiple intermedia. Si utiliza una base múltiple para conectar otros aparatos eléctricos, ésta debe ir conectada a la toma del transformador del módem provista especialmente para ello.

3. Verifique si está encendido el indicador "LINK" en el módem de cualquiera de los dos modelos. Este indicador debe estar encendido permanentemente, sin parpadear.

Si está apagado, o parpadea cada cierto tiempo, haga un reset** del módem. RECUERDE: entre clavija procedente del transformador y el enchufe eléctrico no debe haber ningún ladrón ni base múltiple intermedia. El uso de bases múltiples o ladrones puede anular la señal PLC.

4. Compruebe si parpadean los indicadores "ETHERNET" y "PLC" en el módem.

Si están apagados, haga un reset** del módem.

No puede realizar llamadas

Comprobación

1. Si el terminal telefónico no funciona, revise los puntos indicados en el apartado anterior "El teléfono no tiene tono de marcado".

La conversación se escucha entrecortada

Comprobación

1. Verifique que la clavija del módem está conectada directamente al enchufe sin ningún ladrón intermedio.

Solución

RECUERDE: Entre la clavija del módem y el enchufe eléctrico no debe haber ningún ladrón múltiple intermedio. El uso de bases múltiples o ladrones puede generar ruido en la comunicación.

2. Compruebe si hay algún equipo conectado en la red eléctrica de su vivienda/oficina que pueda interferir con la línea PLC.

Si ha detectado que durante el funcionamiento de ese aparato se presentan interferencias en la comunicación PLC, intente con dicho aparato desconectado o conectado en otro enchufe. Preste especial atención a los cargadores de baterías de teléfonos móviles.

Internet guía de resolución de incidencias básicas:

No puede conectarse o navegar por Internet

Comprobación

1. Compruebe si le ocurre exclusivamente con una página determinada de Internet.

El servidor de la página a la que desea acceder puede presentar problemas, pero que no están asociados a la conexión PLC.

2. Verifique que el ordenador está bien conectado al módem, según se indica en la descripción del equipo.

Si no lo está, conecte el cable del ordenador en la clavija Ethernet (de tipo RJ45) del módem (en caso de utilizar conexión vía Ethernet), o en la clavija USB (en caso de utilizar conexión vía USB), tal y como indican las fichas mencionadas.

3. Compruebe si está encendido el indicador "POWER" del módem Sumitono o está conectado el módem Mitsubishi.

Si no lo está, revise la conexión entre el módem, su transformador y el enchufe eléctrico. Recuerde que entre la clavija procedente del transformador y el enchufe eléctrico no debe haber ningún ladrón ni base múltiple intermedia. Si utiliza una base múltiple para conectar otros aparatos eléctricos, ésta debe ir conectada a la toma del transformador del módem provista especialmente para ello.

4. Verifique si está encendido el indicador "LINK" en el módem. Este indicador debe estar encendido permanentemente, sin parpadear.

Si está apagado, o parpadea cada cierto tiempo, haga un reset** del módem. RECUERDE: Entre la clavija procedente del transformador y el enchufe eléctrico no debe haber ningún ladrón ni base múltiple intermedia. EL USO DE BASES MÚLTIPLES O LADRONES PUEDE DEBILITAR LA SEÑAL PLC.

5. Compruebe si parpadean los indicadores "ETHERNET" y "PLC" en el módem.

Si están apagados, haga un reset** del módem.

6. Si los indicadores funcionan correctamente y la conexión entre el módem y el ordenador se realiza vía Ethernet, verifique el funcionamiento de la conexión revisando los indicadores (verde y ámbar, o sólo verde) que se encuentran en la clavija de conexión en el ordenador y la clavija Ethernet del módem.

Si estos indicadores se encuentran apagados, revise la conexión, al igual que el cable.

7. ¿Ha cambiado la tarjeta de red (en caso de usar conexión vía Ethernet), o el ordenador conectado al módem PLC?

Si es así debemos reconfigurar su ordenador, por lo que le rogamos nos llame al Centro de Atención al Cliente, teléfono 902 50 22 11.

** ¿Cómo puede reiniciar su módem?

Para reiniciar su módem, desenchúfelo y enchúfelo nuevamente.

PRECAUCIÓN: No utilice el "botón" reset que se encuentra en el panel frontal del módem. SÓLO REALICE EL RESET EN EL MÓDEM EN LOS CASOS ESPECIFICADOS.